



Trusted Seller Guidelines

Ime trgovca

Obvezujemo se da ćemo se pridržavati sljedećih uvjeta:

1. Bavimo se profesionalnom trgovinom satova. Svi podaci objavljeni na našoj platformi i podaci o našem poduzeću koji su dostavljeni tvrtki Chrono24 su istiniti.
2. Naše je poduzeće financijski stabilno, ispunjavamo svoje obveze te pouzdano i na vrijeme izvršavamo plaćanja.
3. Trgujemo isključivo originalnom robom iz povjerljivih izvora.
4. Prikazujemo stvarno stanje naše robe te riječju i slikom upozoravamo na postojeće znakove korištenja, nedostatke ili oštećenja.
5. U pravilu nudimo raspoložive i kratkoročno isporučive satove. U slučaju satova koji se ne mogu isporučiti iz skladišta, navodimo očekivano vrijeme isporuke. Kod zaključivanja kupnje, robu isporučujemo unutar navedenog vremena ako s kupcem nisu sklopljeni neki drugi ugovori.
6. Na pitanja kupca koja e-poštom primimo putem Chrono24 odgovaramo u roku od pet radnih dana.
7. Robu uglavnom šaljemo samo osiguranu ili sami snosimo rizik otpreme.
8. Uvijek nastojimo da se posao odvija pošteno. Ako dođe do nesuglasica, zajedno s kupcem potražiti ćemo rješenje na zadovoljstvo obiju strana.

Svjesni smo da kršenje jednog ili više ovih uvjeta može dovesti do privremenog ili trajnog gubitka pečata Trusted Seller ili – u slučaju teških prekršaja – do gubitka članstva u Chrono24.

Mjesto, datum

Potpis, pečat